

A) Závazek vedení společnosti

- Vedení společnosti se zavazuje k efektivnímu systému řízení kvality.
- Vedení využívá pro svou činnost přiměřené zdroje (proškolení a zkušený personál, dostatečné finanční zdroje, kvalitní materiálně technické vybavení).
- Vedení se zavazuje k plnému uplatňování principu trvalého zlepšování.
- Vedení společnosti vytvoří podmínky pro průběžné sledování a vyhodnocování poskytovaných služeb.

B) Kvalita a standardnost

- Plná akceptace zásad správné kalibrační / validační praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při provádění činností
- Naplňování kvalitativních zásad dle norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO/IEC 17025 v aktuálním znění
- Poskytování služeb v souladu s důsledným respektováním metodických postupů definovaných ve společnosti a formalizovaných v samostatných pracovních postupech.
- Jakékoli revize těchto postupů budou řízeny pomocí systému řízení změn a vždy povedou ke zkvalitnění poskytované služby.
- Poskytování služeb pomocí kvalitní přístrojové techniky při průběžném rozšiřování moderního, technického vybavení firmy.

C) Orientace na zákazníka

- Poskytování služeb v oblasti metrologie, kvalifikací, validací a servisních činností dle potřeb zákazníka.
- Flexibilita při plné shodě s legislativními předpisy a doporučeními.
- Redukované čekací lhůty pro poskytnutí služby.
- Poskytování poradenství v rámci předmětu poskytovaných služeb, jako bonus při realizaci.

D) Vlastní pracovníci

- Společnost zajišťuje průběžné zvyšování kvalifikace vlastních pracovníků (vzdělávání, kurzy, školení).
- Pracovníci společnosti jsou vedeni k standardnímu postupu při realizaci služby a souvisejících činností.
- Pracovníci se účastní procesu zlepšování kvality poskytovaných služeb a zlepšování procesů jako takových.
- U pracovníků bude rozvíjena schopnost získávání dalších zákazníků.

E) Externí pracovníci


- Činnosti zajišťované externě budou realizovány pouze prověřenými externími subjekty (metrologie, auditní činnost a poradenství, PO a BOZP, atd.).

F) Zlepšování systému managementu kvality

- Normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO/IEC 17025 v aktuálním znění, představují základní platformou pro systém práce ve společnosti.
- Soulad s těmito normami je základní, standardní úroveň pro činnost společnosti.

V Králově Dvoře 1.5.2020




Jirí Bystrý, DiS v.r.
jednatel společnosti