



A) Závazek vedení společnosti

- Vedení společnosti se zavazuje k efektivnímu systému řízení kvality.
- Vedení využívá pro svou činnost přiměřené zdroje (proškolení a zkušený personál, dostatečné finanční zdroje, kvalitní materiálně technické vybavení).
- Vedení se zavazuje k plnému uplatňování principu trvalého zlepšování.
- Vedení společnosti vytvoří podmínky pro průběžné sledování a vyhodnocování poskytovaných služeb.

B) Kvalita a standardnost

- Plná akceptace zásad správné kalibrační / validační praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při provádění činnosti
- Naplňování kvalitativních zásad dle norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO/IEC 17025 v aktuálním znění
- Poskytování služeb v souladu s důsledným respektováním metodických postupů definovaných ve společnosti a formalizovaných v samostatných pracovních postupech.
- Jakékoli revize těchto postupů budou řízeny pomocí systému řízení změn a vždy povedou ke zkvalitnění poskytované služby.
- Poskytování služeb pomocí kvalitní přístrojové techniky při průběžném rozšiřování moderního, technického vybavení firmy.

C) Orientace na zákazníka

- Poskytování služeb v oblasti metrologie, kvalifikací, validací a servisních činností dle potřeb zákazníka.
- Flexibilita při plné shodě s legislativními předpisy a doporučeními.
- Redukované čekací lhůty pro poskytnutí služby.
- Poskytování poradenství v rámci předmětu poskytovaných služeb, jako bonus při realizaci.

D) Vlastní pracovníci

- Společnost zajišťuje průběžné zvyšování kvalifikace vlastních pracovníků (vzdělávání, kurzy, školení).
- Pracovníci společnosti jsou vedeni k standardnímu postupu při realizaci služby a souvisejících činností.
- U pracovníků je rozvíjena schopnost získávání dalších zákazníků.

E) Externí pracovníci

- Činnosti zajišťované externě budou realizovány pouze prověřenými externími subjekty (metrologie, auditní činnost a poradenství, PO a BOZP, atd.).

F) Nestrannost a důvěrnost

- Pracovníci v rámci činností metrologické laboratoře plně dodržují pravidla nestrannosti, a to jak v oblasti poskytovaných služeb, tak i z pohledu činností a přístupů jednotlivých pracovníků.
- Důvěrnost veškerých informací získaných nebo vytvořených během výkonu laboratorní činnosti je základním pravidlem činností metrologické laboratoře.
- Principy nestrannosti a důvěrnosti jsou předmětem pravidelného hodnocení pomocí nástroje řízení rizik

G) Zlepšování systému managementu kvality

- Princip zlepšování je základním principem plynoucím z aplikace obou standardů, normy ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO/IEC 17025.
- Společnost jako celek a také v rámci jednotlivých oddělení firmy identifikuje a volí příležitosti ke zlepšení, a zavádí potřebná opatření. Součástí jednotlivých hodnotících prvků je zpětná vazba od zákazníků a měřitelné ukazatele vycházející ze systému jakosti společnosti.
-

V Králově Dvoře 9.5.2021



Jiří Bystrý, DiS v.r.
jednatel společnosti